

¿HA LLEGADO LA HORA DE TRABAJAR CON UN NUEVO COLABORADOR DE SOFTWARE DE CORREO ELECTRÓNICO?



Gestionar comunicaciones por correo a nivel de empresa no es una tarea individual. Hasta las empresas que cuentan con grandes equipos necesitan colaboradores. Un proveedor de software es uno de esos colaboradores clave sin los cuales no se podrían hacer las cosas. ¿Cuándo es el momento de evaluar a su colaborador actual para determinar si aún cubre sus necesidades?

El panorama tecnológico cambia a gran velocidad. Los requisitos de empresas y departamentos también cambian. Hasta la dirección ejecutiva cambia. Por todos estos motivos, el socio con el que se comprometió durante tres años podría no ser la mejor opción cuando ese contrato expire. Después de usar el software durante un par de años, muchos de los atajos y medidas ineficaces pueden haberse olvidado. Pero la incapacidad de llevar a cabo campañas que aumenten las ventas o de enviar correos transaccionales de forma precisa supone una pérdida real de ingresos.

El momento de empezar a buscar otros colaboradores es el momento en que usted se percató de cuántas concesiones hizo en su compra inicial y cuántas sigue haciendo.

El primer paso para evaluar a sus colaboradores de software de correo electrónico es que el software cumpla con todos los requisitos, pero hay otros criterios a tener en cuenta. Revise esta lista de preguntas sobre su software de correo electrónico. Si la respuesta a varias preguntas es sí, significa que el momento de revisar su colaborador de software es ahora.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ¿Su software de correo electrónico es difícil utilizar? | <input type="checkbox"/> ¿No puede cambiar ciclos de compra planificados con facilidad? |
| <input type="checkbox"/> ¿Su sistema de correo requiere una asistencia informática considerable? | <input type="checkbox"/> ¿No puede actualizar ciclos de compra planificados con facilidad basándose en actividades en tiempo real? |
| <input type="checkbox"/> ¿Ha dejado de recibir respuestas a sus correos por parte de sus clientes? | <input type="checkbox"/> ¿Su estructura de datos está obsoleta, es ineficiente o resulta inflexible? |
| <input type="checkbox"/> ¿Sus ratios de apertura y de clics se han desplomado y no sabe por qué? | <input type="checkbox"/> ¿Sus fuentes de datos se importan en su sistema de correo en lotes, en lugar de en tiempo real? |
| <input type="checkbox"/> ¿Han bajado sus ingresos por correo electrónico? | <input type="checkbox"/> ¿No puede acceder a alguna fuente de datos en sus informes? |
| <input type="checkbox"/> ¿No puede añadir cualquier tipo de dato de los clientes a sus correos? | <input type="checkbox"/> ¿Se bloquean los datos en su sistema de correo y no puede desplazarlos a otros sistemas como los CRM? |
| <input type="checkbox"/> ¿Experimenta problemas con errores en los datos de los clientes en sus correos? | <input type="checkbox"/> ¿Necesita contratar a un equipo de expertos externos para gestionar sus campañas? |
| <input type="checkbox"/> ¿No puede añadir datos de los clientes en tiempo real a sus correos? | <input type="checkbox"/> ¿Su proveedor de software le da impresión de ser solo un vendedor, más que un colaborador al que le importa su éxito? |
| <input type="checkbox"/> ¿No puede utilizar los datos de los clientes para segmentación y orientación? | <input type="checkbox"/> En última instancia, ¿siente que no tiene control suficiente sobre su sistema de correo para hacer su trabajo de forma eficiente y efectiva? |
| <input type="checkbox"/> ¿Necesita que un programador escriba código complejo cada vez que quiere utilizar datos de clientes para segmentar correos? | |
| <input type="checkbox"/> ¿No puede cambiar segmentos con facilidad sin la ayuda de asistentes informáticos? | |
| <input type="checkbox"/> ¿Está limitado al uso de ciclos de compra planificados al incorporar datos en lugar de tener flexibilidad para crear flujos de trabajo personalizados? | |

¿Necesita hablar con alguien de sus problemas de software? Contacte con nosotros.

Contacto